

Általános Szerződési Feltételek

I. Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya azon üzletkötésekre terjed ki, amelyet olyan személyekkel kötünk, akik

1. a szerződéskötés során iparszerűen vagy önállóan folytatott szakmai tevékenységük részeként kereskednek (vállalkozók)
2. jogi személyekkel vagy közjogi elkülönített vagyont képviselő jogi személyekkel.

II. Szerződéskötés

1. A velünk kötött valamennyi megállapodás esetében kizárólag az alábbi üzleti feltételeink érvényesek. Egyéb feltételek kizárólag abban az esetben képezik a szerződés tartalmát, ha arról a szerződő felek írásbeli megállapodása rendelkezik. Jogunkban áll a szerződéstől elállni, ha az ügyfél a jelen ÁSZF-ben rögzített szerződési feltételeket nem fogadja el.
2. A szerződés csak az ügyfél megrendelésére adott írásos vagy elektronikusan továbbított rendelés-visszaigazolásunk által jön létre. A megrendelés visszaigazolásáig ajánlataink nem kötelezőek, az ajánlati kötöttséget ebben a tekintetben kifejezetten kizárjuk. Rendelés-visszaigazolást az ügyfél megrendelésének megérkezésétől számított 30 naptári napon belül adhatunk. A szállítás vagy teljesítés tartalmára vonatkozóan csak a megrendelés visszaigazolása irányadó.

III. Árak

1. Áraink raktári árak és nettó (ÁFA nélküli) összegben értendők. A forgalmi adót minden esetben a számla kiállításának napján érvényes mértékben külön számítjuk. Az árak csak az adott egyedi megrendelésre érvényesek, későbbi megrendelésekre nem.
2. A csomagolás, berakodás, szállítás és biztosítás költségeit, valamint a szerelési költségeket és az üzembe helyezés költségeit külön számítjuk fel. Az eredetigazolások, konzuli számlák, engedélyek stb. beszerzésének és hitelesítésének illetékeit és költségeit az ügyfélnek külön számítjuk fel. A csomagolási és szállítási költségeket önköltségi áron számítjuk. A kölcsönadott raklapok és üres konténerek a tulajdonunkban maradnak; kérjük ezeket tiszta és kifogástalan állapotban, rakomány nélkül visszaküldeni. Azonos értékű vagy fajtájú raklapok visszaszolgáltatása megengedett. Ha a visszaküldés nem történik meg a szállítást követő egy hónapon belül, önköltséget számítunk fel. Egyéb csomagolások ártalmatlanításáról az ügyfél gondoskodik.
3. Az egyedi megrendelések alapján létrejött megállapodás szerinti áraink a szerződés megkötésétől számított négy hónapig érvényesek. Ha a szállítás vagy teljesítés végrehajtására hosszabb határidőben állapodtunk meg, jogunkban áll az anyag vagy bérköltségek növekedése esetén eredeti áralkulációnk alapján az időközi költségnövekedés arányos részének mértékében felárat számítani.

IV. Szállítás és teljesítés

- A szállítási és teljesítési határidők, illetve határnapok csak abban az esetben válnak kötelezővé, ha azokat írásban visszaigazoltuk. A szállítási határidők számítása során – ha az adott megállapodás erről másként nem rendelkezik – a megrendelőre adott visszaigazolás napját követő nap számít kezdőnapnak. Amennyiben ezen határidőn belül a megrendelés alapján vállalt szállítási kötelezettségünk teljesítésének felajánlása megtörténik, úgy az adott határidő, vagy határnap teljesítettnek tekintendő.

Arányos részszállítások és a rendelt mennyiségtől való, a kereskedelemben szokásos mértékű eltérések engedélyezettek, hasonlóképpen a részteljesítés is megengedett.
- A szállítási határidő meghosszabbodik abban az esetben, ha tőlünk kívül álló, elháríthatatlan ok miatt beszállítóink nem képesek az ügyfeleink megrendeléseinek teljesítéséhez szükséges áruk számunkra történő leszállítására. Ebben az esetben a teljesítés határideje meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a szállítást lehetlenné tevő körülmény fennáll.

A szállítási határidők meghosszabbodik azzal az idővel, mely idő alatt, a megrendelő a megállapodás szerinti fizetési vagy egyéb szerződéses kötelezettségeit nem teljesíti.
- Ha a szállítás vagy teljesítés számunkra elháríthatatlan és a szerződéskötéskor előre nem látható események bekövetkezte miatt szenved késedelmet (pl. üzemzavar, jogszabályi változások, nyersanyaghiány, nehézségek az energiaellátásban, sztrájk, vagy bármely okból bekövetkező munkabeszűntetés), amelyeket a körülményekhez képest elvárható gondossággal sem tudtunk elhárítani, akkor ezzel arányosan, legfeljebb két hónappal meghosszabbodik a szállítási, illetve teljesítési határidő.

Ha a fent nevezett okokból kifolyólag a szállítás, illetve teljesítés lehetlenné válik, mentesülünk a szállítási, illetve teljesítési kötelezettségek alól. Ebben az esetben szerződéses partnerünket haladéktalanul értesítjük a szállítás, illetve teljesítés ellehetetlenüléséről, és a már megkapott ellenszolgáltatások megtérítéséről haladéktalanul intézkedünk.
- A naptári nap szerint meghatározott teljesítési határidő esetében is csak akkor tekintendő szolgáltatásunk késedelmesen teljesítettnek, ha a teljesítésre legalább két hetes határidő volt meghatározva, kivéve ha előzőleg a teljesítést megtagadtuk.

Késedelmes teljesítésünk esetén az ügyfél hibás teljesítés miatti kötbérre jogosult. Ennek mértéke $\frac{1}{2}$ %, mely a késedelmesen teljesített szolgáltatásrész értéke után számítandó, minden késedelemben eltelt teljes naptári hét után; de legfeljebb a késedelmesen teljesített szolgáltatás értékének 5%-a.

Az általunk okozott késedelemből, vagy nem teljesítésből származó károkért csak a megrendelés értékének kétszereséig felelünk, kivéve ha a kárt saját magunk, vagy a teljesítésben közreműködő munkatársaink szándékos vagy súlyosan gondatlanul magatartása idézte elő. Az esetleg fizetendő kötbért az ügyfél kártérítési követelésébe beszámít.
- Szállítási késedelem miatt az ügyfél csak akkor állhat el a szerződéstől, ha a késedelemért mi felelünk, és a számunkra megállapított méltányos póthatáridő eredménytelenül telt el.

6. Ha az ügyfél bármilyen fizetési kötelezettségével késedelembe esik vagy vagyoni helyzetében romlás áll be, amely a teljesítőképességével szemben kételyt támaszt, jogunkban áll valamennyi további teljesítést megtagadni, és előrefizetést, avagy megfelelő biztosítékot kérni. A vagyoni helyzet romlását kell feltételezni többek között, ha a váltót vagy csekket óvatolják, vagy ha hitelbiztosító által megszabott felső határt túllépték, illetve a tervezett szállítással túllépnek. Ugyanez érvényes, ha az ügyfél valótlan adatokat adott meg hitelképességéről. A jogszabályokban biztosított egyéb jogaink tekintetében (különösen a szerződéstől való elállásra vonatkozó jogot) jogfenntartással élünk.
7. A szállítások EXW (ab Werk) paritással történnek. A kárveszély a szállítmányozóhoz való kiszállításakor, legkésőbb az üzem elhagyásakor az ügyfélre száll át. Ha a szállítás olyan okokból szenved késedelmet, amelyért nem vagyunk felelősek, a kockázatviselés a teljesítés felajánlásakor (az áru szállíthatóságra kész állapotának lejelentésekor) száll át az ügyfélre. A „Leszállítva“, vagy „szállítási költség megegyezés szerint” vagy hasonló klauzulák szabályozzák a szállítási költségeket, azonban a kockázatviselés fenti szabályait nem érintik.

Az áru szállítási helyen történő átvételét követően az ügyfél, illetve megbízottjának kötelessége a járműbe való berakás, valamint a veszélyes áru szállítására vonatkozó valamennyi előírás betartása. Ha munkatársaink berakodáskor segédkeznek, az ügyfél segítőiként járnak el kizárólag az ügyfél kockázatára.

8. Eltérő megállapodás hiányában lehívásos megrendelések esetén a megrendelés visszaigazolásától számított hat hónap elteltével tizennégy napos póthatáridőt tűzhetünk ki az áru átvételére, majd az át nem vett áru, avagy szolgáltatás ellenértékét leszámítazzuk, valamint az átvételig eltelt időre raktári díjat, illetve fenntartási díjat számítunk fel.
9. Ha az áru tényleges átvétele, avagy elszállítása a megrendelő által meghatározott határnaphoz képest annak ellenére több, mint egy hónapot késik, hogy a teljesítést felajánlottuk (a szállíthatóságról szóló értesítést elküldtük), úgy minden megkezdett hónap után raktári díjat számítunk fel.

V. Fizetési feltételek

1. Eltérő megállapodás számlán való feltüntetése hiányában, a szállítások és egyéb szolgáltatások ellenértékét a számla keltétől számított 30 napon belül kell kiegyenlíteni. A megrendelt áruk, avagy szolgáltatások ellenértéke akkor számít teljesítettnek, amikor annak összegét társaságunk bankszámláján a számlavezető pénzügyintézet jóváírja.
2. Késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítjuk fel. Ha az ügyfél a fizetéssel késedelembe esik, valamennyi követelés azonnal esedékessé válik, hacsak az ügyfél nem bizonyítja, hogy a késés érdekkörén kívül álló, elháríthatatlan ok következménye.
3. Követelésünk ellenében az ügyfél csak olyan követelést számíthat be, amelyet kifejezetten elismertünk, vagy amelyet jogerős bírósági ítélet állapított meg. Az ügyfelet csak olyan követelésekre vonatkozólag illeti meg a visszatartás joga ugyanezen szerződéses viszony alapján, amelyet kifejezetten elismerünk, vagy amelyet jogerős bírósági ítélet állapított meg. Utóbbi esetben a szállítás vagy teljesítés egy részére vonatkozó kifogás esetén a kártérítés kifizetését csak olyan mértékben tarthatja vissza, amely megfelel a kifogásolt szállítás vagy teljesítés mértékének.

VI. Tulajdonjog fenntartása

1. Tulajdonjogunkat fenntartjuk minden általunk szállított árura és az általunk nyújtott szolgáltatások keretében átadott dolgokra mindaddig, amíg az ügyféllel szemben az adott szerződéses viszonyból származó követelésünk maradéktalanul kiegyenlítve nincs. Banki átutalás esetén mindaddig, amíg a teljesített pénzüsszeget számlavezető pénzüintézetünk bankszámlánkon jóvá nem írta.

Az áru visszavétele nem jelenti a szerződéstől való elállást. Jogunkban áll az ügyfél fizetési késedelme esetén az árut a szerződéstől való elállás nélkül visszavenni. Az árut a tényleges eladási áron írjuk jóvá az értékvesztés és a visszavétel költségeinek levonása után.

A megrendelő ügyfél köteles a számára már átadott, de még tulajdonába nem került árukra/dolgokra megfelelő vagyonbiztosítást kötni, oly módon, hogy az ezen idő alatt keletkezett károkra vonatkozóan a biztosítás kedvezményezettjeként társaságunkat köteles megjelölni. Ellenkező esetben a biztosítóval szemben támasztott követelések átszálltak ránk. Ha a megrendelő felszólításra nem bizonyítja, hogy kielégítő biztosítást kötött, jogunkban áll a szállítás tárgyát a megrendelő költségére biztosítani.

2. Ha a szállítás, avagy szolgáltatás tárgyán harmadik személy magatartásának eredményeként a megrendelő birtokon kívül kerül, avagy bármely más módon megszűnik az adott dolog feletti közvetlen rendelkezés joga, haladéktalanul köteles minket értesíteni.
3. Az ügyfél az árut a tevékenységi körében gyakorolt szokásos üzletmenet keretében feldolgozhatja, avagy a tulajdonjog-fenntartás időtartamának meghosszabbításában való megállapodás esetén tovább értékesítheti. Jogosultsága a dolog feletti rendelkezésre vonatkozóan nem terjed ki.

Az ügyfél feldolgozásra és értékesítésre vonatkozó engedélye megszűnik, ha velünk szembeni fizetési kötelezettségeit nem teljesíti, különösen súlyos módon sért szerződést, avagy vagyonát veszti. Vagyonvesztésnek minősül, ha az ügyfél fizetéseit beszünteti, vele szemben csőd-, avagy felszámolási eljárást kezdeményeznek, avagy vagyoni viszonyainak minden egyéb súlyosan hátrányos változása, amely fizetési kötelezettségeinek teljesítését veszélyeztetheti.

4. A tulajdonunkban tartott áru feldolgozása esetén a feldolgozás a javunkra történik, azaz a feldolgozott áru is a tulajdonunkban marad mindaddig, amíg a megrendelő az áru tulajdonjogát meg nem szerzi. A tulajdonunkban tartott áru más dolgokkal történő egyesítése során keletkező közös tulajdonból a Ptk. 134. § (1) bekezdése szerinti tulajdoni hányad illet meg minket.

Ha az ügyfél úgy keveri össze a tulajdonunkban álló dolgokat, a saját tulajdonában álló dolgokkal, hogy a tulajdonában lévő dolog tekintendő fő dolognak, ezzel az ügyfél a fődolog tulajdonjogának egy részét átruházza ránk abban az arányban, ahogyan a mi dolgaink értéke a fődolog értékéhez igazodik. A közös tulajdonból minket megillető hányad az ügyfél birtokában marad, aki azt a felelős őrzés szabályai szerint köteles megőrizni.

5. Az ügyfél a fent meghatározott esetekben átengedi számunkra a továbbértékesítésből származó követelésekből és járulékos jogokból származó, a tulajdonrészünknek megfelelő hányadot. Az ügyfélnek nem áll jogában az átengedés tilalmában megállapodni. Az ügyfél adósának az ügyfél javára történő részletfizetése esetén a számunkra átengedett követelés számít az utolsó részletnek. Az ügyfél jogosult rendes üzletmenet mellett az átengedett követelések behajtására. Ez az engedély megszűnik a VI. 3. pontban megjelölt esetekben. Az ügyfél ezekben az esetekben köteles a követelések behajtásában való közreműködésre.

VII. Szavatosság

1. Az általunk szállított tárgyakért, azok rendeltetészerű használatra alkalmasságáért kellék- és jogszatosságot vállalunk. Az egyes szerződések, egyedi megrendelések esetén a szállított termékek szerződésnek való megfelelésére, rendeltetésükre, feldolgozásra alkalmasságukra és alkalmazhatóságukra vonatkozóan minden esetben az adott termékre vonatkozó külön kiállított tanúsítványok, termékleírások, használati utasítások stb. irányadóak. A termék konstrukcióján, formáján és kialakításán a leírásban megadott értékekhez képest végzett jelentéktelen változtatások nem számítanak hibás teljesítésnek, ha ezek a termék használhatóságát nem érintik, vagy a kereskedelemben szokásos mennyiségi, minőségi vagy kivitelezési tűréshatárokon belül vannak. Szerelési utasítást csak erre vonatkozó, külön írásos megállapodás alapján adunk.
2. Olyan adatok, amelyeket csak szöveges vagy grafikus formában, például katalógusok, leírások, ábrák és rajzok formájában publikálunk, továbbá a mértékre, tömegre és teljesítményre vonatkozó adatok csak tájékoztató jellegűek, ezen adatokra vonatkozóan garanciát nem vállalunk.

A termékleírások vagy katalógusok esetleges nyomdahibáiért felelősséget nem vállalunk. Azonban az ilyen jellegű hibákat azok észlelését követően haladéktalanul javítjuk, ebből a célból a katalógusokon vagy termékleírásokon a kiadást követően végzett minden korrektúrát a vonatkozó árucikk és oldalszám megadásával az interneten a www.metalchemie.at címen vezetjük. Ez az internetes adatbázis katalógusunk, illetve termékleírásunk részét képezi.

A megrendelő a jelen ÁSZF átvételének igazolásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a garanciákkal és szavatossággal kapcsolatos állásfoglalásra munkatársaink, kereskedelmi képviselőink és egyéb terjesztési közvetítők nincsenek felhatalmazva, az ilyen – esetleg téves – tájékoztatásra jogot nem alapíthat.

Minták vagy próbák bemutatása önmagában nem alapozza meg a garanciát vagy biztosítékot.

Fenntartjuk a műszaki adatok és konstrukciók műszaki előrehaladást szolgáló megváltoztatásának jogát.

3. Előkezelő és galvántechnikai termékeinkre a következők érvényesek:

Ha a fürdőket újonnan állítjuk be vagy regeneráljuk, a szállított vegyszerek kifogástalan minőségének és munkamódjának bizonyítékául szolgál, ha a fürdőket egyik munkatársunk bemutatja, és a vevőnek reklamációk nélkül átadja.

Egyéb esetben a fürdők beállítása az ügyfél egyéni felelősségére történik.

Termékeink alkalmasságáról és alkalmazásáról minden adat és információ kötelezettség nélküli, és nem mentesíti az ügyfelet a saját vizsgálat és a saját próbák elvégzése alól.

4. Az ügyfél szavatossági jogait nem gyakorolhatja abban az esetben, ha az egyébként ebbe a körbe tartozó meghibásodások feldolgozási utasításunk, avagy termékleírásunk figyelmen kívül hagyásából erednek, továbbá ha a hiba a kockázatviselés átszállását követően hibás vagy gondatlan kezelésből, hibás vagy nem rendeltetésszerű tárolásból, szakszerűtlen használatból vagy nem megfelelő alkalmazásból, hibás keverésből vagy szerelésből, túlzott igénybevételből vagy alkalmatlan üzemi eszközök alkalmazásából ered, vagy ha a károsodás olyan különleges külső befolyásból származik, amelyet egyébként a szerződésben nem zártunk ki.

A megrendelő nem gyakorolhatja szavatossági jogait, szavatossági igényei elenyésznek abban az esetben is, ha a megrendelő maga vagy harmadik személy révén úgy végez, vagy végeztet helyreállító munkálatokat, hogy azok haladéktalan elvégzése nem volt indokolt, avagy nem állt elő olyan kényszerítő körülmény, mely az azonnali javítást, helyreállítást indokolttá tette volna.

5. A szerződő fél akkor is köteles átvenni a szállítást/teljesítést, ha az áruval szemben csak jelentéktelen kifogása van.

6. A nyilvánvaló, jól felismerhető hibákat haladéktalanul, legkésőbb a kiszállítás napjától számított egy héten belül, írásban kell bejelenteni, annak érdekében, hogy a hiba oka megállapítható legyen.

A rejtett hibákat szintén haladéktalanul, a felfedezésüktől számított egy héten belül, szintén írásban kell bejelenteni.

A szerződő fél köteles részletes írásos leírást rendelkezésünkre bocsátani az általa felismert hibákról.

A megrendelő a jelen ÁSZF átvételének igazolásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ha a hiba bejelentését elmulasztja, avagy a hiba bejelentése, szavatossági igényeinek közlése indokolatlan késedelmet szenved, úgy az általunk szállított áru hibás voltával kapcsolatos jogait elveszti, az ily módon előálló, a hiba okának feltárását megakadályozó hibákért felelősséget nem vállalunk.

A kifogásról szóló értesítés átvétele, avagy a kifogásolt áru szerződő fél általi visszaküldését követő vizsgálata, nem mentesíti utólag az ügyfelet a kifogás előterjesztésére nyitva álló határidő betartása alól, ez nem jelent joglemondást a határidők elmulasztása esetén minket megillető jogsultságokról.

7. Kifogás esetén jogunkban áll először *választásunk szerint* a hibát elhárítani, vagy kifogástalan tárgyat szállítani, az árut kicserélni (utólagos teljesítés). Utólagos teljesítés esetén kötelesek vagyunk az utólagos teljesítés célját szolgáló valamennyi szükséges ráfordítást, különösen a szállítási, úti, munka- és anyagköltségeket viselni, ha ezek a költségek nem abból származnak, hogy az árut az eredeti teljesítési helytől eltérő helyre kell szállítani.

Az ügyfelünk által kifogásolt termékeket csak felszólításunkra, és ha szükséges, jól becsomagolva és a megrendelési számot tartalmazó csomagcédulát mellékelve kell címünkre visszaküldeni.

8. Az utólagos teljesítést elutasíthatjuk, ha az csak aránytalanul magas költségek árán lehetséges. Különösen ez a helyzet, ha
- a hiba elhárításával összefüggő ráfordítások előre láthatólag meghaladják a vásárolt termék piaci értékének 100 %-át;
 - pótszállítás esetén az általunk beszerzendő pótalkatrész beszerzésének költségei meghaladják a vásárolt termék piaci értékének 150 %-át;

Az ügyfél egyéb törvényes jogai (vétélár leszállítása, elállás, kártérítés, szükségtelemné vált ráfordítások megtérítése) érintetlenül megmaradnak.

9. Ha jogszabály másként nem rendelkezik, az ügyfél köteles először írásban méltányos határidőt kitűzni számunkra a pótlólagos teljesítésre, mielőtt egyéb szavatossági jogait érvényesíti.

Esetünkben általában két hetes határidővel lehet számolni pótlólagos teljesítésre; ez nem érvényes, ha egyedi esetben a szerződésben más határidőben állapodunk meg, vagy jogszabály ettől rövidebb határidőt állapít meg, vagy a pótlólagos teljesítés egyéb kényszerítő körülmények miatt halasztást nem tűr, például olyan sürgős esetekben, amikor aránytalanul nagy károk fenyegetnek, avagy az üzemi biztonság veszélyeztetése merül fel.

Ha a pótlólagos teljesítés ezen a határidőn belül nem történik meg, az ügyfélnek jogában áll törvényes jogait érvényesíteni, különösen a szerződéstől elállni, árleszállítást kérni, vagy – a IX. pontban foglalt feltételek mellett – kártérítést igényelni.

Nincs szükség határidő kitűzésére, ha a pótlólagos teljesítést megtagadtuk, vagy a pótlólagos teljesítés lehetetlen.

10. A szerződéstől való elállás ki van zárva, ha a vásárolt tárggyal szemben csak jelentéktelen kifogások merülnek fel. Jelentéktelen kifogásokról van szó különösen a szerződésben rögzített tulajdonságtól való jelentéktelen eltérések, vagy az áru szerződés szerint feltételezett használhatóságának jelentéktelen csökkenése esetén.
11. Az ügyfél teljesítés helyett csak akkor igényelhet kártérítést, ha a kifogásolt tárgy szállítása a kötelezettség súlyos megsértését jelenti.
12. Kártérítést esetlegesen kísérő károk miatt, amelyek a pótlólagos teljesítéstől függetlenül fellépnek (például termelés kiesés, elmaradt nyereség, az ügyfél vásárlójának igényei szállítási késedelem miatt stb, csak akkor érvényesíthető, ha a pótlólagos teljesítés méltányos határideje eredménytelenül telt el. Egyéb esetben kártérítési igényekre vonatkozóan a IX. rész érvényes.

13. A szavatossági idő a kiszállítástól vagy a vétel tárgyának megállapodás szerinti átvételétől számított 12 hónap. A végrehajtott pótlólagos teljesítés munkálataira vagy a szállított pótalkatrészekre a szavatosság csak az eredeti szállítás szavatossági idejének végéig érvényes.
14. Ha a pótlólagos teljesítés eredménytelenül telt el, jogunkban áll az ügyfelet egy hónapos határidő kitűzésével felszólítani, hogy tájékoztasson minket további szavatossági igényeiről. Ha a határidőn belül az ügyfél nem nyilatkozik, a szavatossági jogait elveszti, ha a határidőt tartalmazó felszólításunkban erre a jogkövetkezményre kifejezetten rámutattunk.
15. A szerződő fél olyan termékhibák miatt, amelyek miatt vele szemben ügyfelei igényeket támasztanak, csak akkor léphet fel kártalanítási igénnyel, ha ügyfeleivel szemben nem vállalt a belföldi jogszabályok, különösen a szavatosságra, hibás teljesítésre irányadó jogszabályokban foglaltaknál szigorúbb feltételekkel szavatosságot, jótállást stb.

A szerződő féllel szembeni garanciavállalási kötelezettségünk mértékére vonatkozóan ezekben az esetekben a fenti szabályok vonatkozó részei érvényesek.

VIII. Jogszatosság

1. A szállított termékek per-, teher- és igénymentességéért a polgári jog általános szabályai szerint vállalunk felelősséget.

Nem vállalunk felelősséget ipari mintaoltalmi, szerzői, avagy szabadalmi jogok megsértése miatt abban az esetben, ha az említett jogok sérelme a termékeinken az ügyfél megrendelése alapján végzett átalakítás, módosítás következményeként áll elő, avagy ha a jogsértés a terméken az ügyfél által végrehajtott változtatások eredményeként áll elő, vagy ha a jogsértés a termék ügyfél általi, a szerződésben rögzített használatától eltérő alkalmazása miatt valósul meg.

2. A szerződő fél köteles haladéktalanul tájékoztatni minket, ha harmadik személyek a szállított termékeinkkel összefüggésben a fent meghatározott jogok megsértése miatt lépnek fel vele szemben.
Ha az ügyfél az erre vonatkozó bejelentési kötelezettségének haladéktalanul nem tesz eleget, és a késedelem miatt a jogsértés oka nem, vagy csak aránytalan nehézségek árán lenne megállapítható, úgy ez esetben kártérítési kötelezettségünket kizárjuk. Az ügyfél e joglemondását a jelen okirat átvételének igazolásával tudomásul veszi és kifejezetten megerősíti.
3. A szavatosság időtartamára vonatkozóan a VII. 15. pont vonatkozó része az irányadó.
4. Ha a szavatossági időn belül harmadik személyek jogos igényeiket érvényesítik, választásunk szerint saját költségünkre a kérdéses szállításokra használati jogot kérhetünk, vagy a szállításokat a szerződésben meghatározott céljuk figyelembe vételével megváltoztathatjuk úgy, hogy az oltalmi jogok ne sérüljenek, vagy szállíthatunk olyan hasonló termékeket, amelyek az oltalmi jogokat nem sértik.

5. A szerződő fél a jelen ÁSZF átvételének igazolásával kifejezetten kijelenti, hogy velünk szemben szavatossági jogait nem érvényesítheti, ha a tárgyalásokat a harmadik személlyel maga vezeti, vagy vele beleegyezésünk nélkül megállapodást köt.

IX. Kártérítés

1. Kártérítési kötelezettségünk csak akkor áll fenn, ha

- törvényes képviselőnk, vagy a teljesítésben közreműködő teljesítési segédeink a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul eljárva okozták;
- ha felelősségvállalásunkat kifejezetten, írásban kikötöttük (lásd VII. fejezet 2. pont);
- a kár élet, testi épség vagy egészség sérelme miatt állt elő;
- egyéb olyan esetben, ahol a felelősség kizárását jogszabály tiltja (például termékfelelősségi törvény, környezetfelelősséggel kapcsolatos jogszabályok stb.).

2. Mindennemű felelősségünket kizárjuk arra az esetre, ha egyébként úgy jártunk el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.

Az ügyfél köteles minket szerződéskötés előtt a különleges kockázatokról, nem tipikus kárlehetőségekről és szokatlan kárnagyságokról írásban tájékoztatni.

A minket terhelő felelősség bármely ezt meghaladó kárkövetkezményért, nem megfelelő gazdasági eredményért, közvetett károkért és harmadik személyek igényeiből származó károkért, ki van zárva.

3. Ha a szállítási szerződés tárgya valamely csak fajta szerint meghatározott dolog, úgy felelősségünket ebben az esetben is kizárólag az előzőekben szereplő szabályok határozzák meg.
4. A felelősségre vonatkozó fenti rendelkezések az ügyfél származékos költségeinek megtérítésére irányuló igénye esetére, valamint az alkalmazottak, munkavállalók, munkatársak, képviselők és a teljesítésben közreműködő teljesítési segédek személyes felelőssége esetére is érvényesek.

X. Kizáró határidő, általános elévülés

1. A szerződő fél a jelen okirat átvételével kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződésszegéssel okozott kártérítési igények érvényesítésére vonatkozó elévülési határidő – a Ptk-ban ez esetre meghatározott határidőnél rövidebb – hat hónap. Ezen határidő ugyanúgy érvényes az ügyfél velünk szemben támasztott valamennyi szerződésen kívüli igényére is, ha a szerződésen kívüli kártérítési igénye valamely velünk kötött szerződésszegéssel összefüggésben áll elő.

XI. Egyéb jogok és kötelességek

Ügyfelünk az ipari minta oltalmi, szerzői, szabadalmi jog általunk történt megsértése esetén, - ha az nem áll az áru szállításával közvetlen kapcsolatban - csak akkor jogosult kártérítés érvényesítésére és elállási joga gyakorlására, ha előzetesen méltányos határidő megjelölése mellett írásban figyelmeztetett minket kötelességszegésünkre.

Nincs szükség figyelmeztetésre, ha mi vagy képviselőnk, vagy a teljesítésben közreműködő teljesítési segédeink szándékosan vagy súlyosan gondatlanul jártunk/jártak el, avagy az élet, a testi épség vagy egészség megsértése esetén.

XII. Oltalmi jogok

1. Minden, a szállítás vagy teljesítés céljából számunkra átadott dokumentum, tárgy és hasonlók esetében az ügyfél kezeskedik érte, hogy harmadik személy oltalmi joga általuk nem sérül. Ügyfelünket tájékoztatjuk harmadik személyek általunk ismert jogairól. Ügyfelünk mentesít bennünket harmadik személyek igényeitől, és megtéríti keletkezett kárunkat.

Ha teljesítésünket, előállításunkat vagy szállításunkat harmadik személy őt megillető oltalmi jogra való hivatkozással letiltja, akkor – a jogi helyzet vizsgálata nélkül – jogosultak vagyunk a munkálatok leállítására és ráfordításaink megtérítésének igénylésére.

A számunkra átadott dokumentumokat, tárgyakat és hasonlókat, amelyek nem vezettek megbízáshoz, kívánságra a költségek megtérítése ellenében visszaküldjük. Egyéb esetben jogunkban áll ezeket három hónappal az ajánlat leadása után megsemmisíteni.

2. Fenntartjuk tulajdoni és szerzői jogunkat minden fizikai vagy nem fizikai jellegű mintára, modellre, rajzra, költségvetésre, kalkulációra és hasonlókra vonatkozó – akár elektronikus formájú – információra. Ezeket a információkat nem szabad harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni. Ha szerződő fél a szerződés előkészítésével kapcsolatban ilyen információkat kap, köteles azokat térítésmentesen számunkra visszaküldeni, ha a szerződés nem jön létre.

A szerződő fél köteles a megrendelés teljesítése során tudomására jutott, társaságunkra, termékeinkre, szolgáltatásainkra, szoftvereire, egyéb fejlesztéseinkre, kutatási eredményeinkre, találmányainkra, szerzői, vagy egyéb személyhez fűződő jogainkra, technikai megoldásainkra, terveinkre vagy műszaki információinkra és adatainkra és minden egyéb olyan adatainkra vonatkozó információt – melynek megőrzéséhez, titokban tartásához gazdasági érdekünk fűződik üzleti titokként kezelni, azokat, harmadik személy tudomására nem hozhatja.

XIII. Záró rendelkezések

1. Valamennyi számunkra adott megbízás esetében a magyar jog szabályai az érvényesek. Az UN-vásárlási jog alkalmazása kifejezetten ki van zárva.
2. A szolgáltatás, fizetés és teljesítés helye a jogviszonyból származó valamennyi kötelezettség esetében a szállítási hely. A költségek viselésére vonatkozó megállapodások nem tartalmazzák az előbbieken szereplő teljesítési hely változását.
3. Ha a szállítási feltételek egyes rendelkezései érvénytelenek vagy azzá válnak, mindez nem érinti a többi feltétel érvényességét.
4. Az üzleti események feldolgozásához szükséges adatokat központi helyen tároljuk.